

## Βιογραφικό Σημείωμα : Δάσκος Αντώνιος



<b>Όνομα</b>	Δάσκος Αντώνιος
<b>Εθνικότητα</b>	Ελληνική
<b>Ημερ. Γέννησης</b>	24/10/1969
<b>Οικ. Κατάσταση</b>	Παντρεμένος με δύο Παιδιά
<b>Στρατ. Υποχρεώσεις</b>	Εκπληρωμένες
<b>Διεύθυνση</b>	Μακρυγιάννη 14, Πειραιάς, 185 37
<b>Επικοινωνία</b>	Κιν. 6975860087

**Επαγγελματική  
Εμπειρία** **Q-Training (5/03- Σήμερα)**  
Σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα Business Negotiations, CRM, Στρατηγικής και Διοίκησης Επιχειρήσεων. Εισηγητής Εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού αλλά και του Δημοσίου Τομέα. Ομιλητής σε Συνέδρια σε Ελλάδα και Εξωτερικό. ROI Certified και ειδικός σε θέματα μέτρησης απόδοσης ενεργειών Training & HR.

### **Microsoft Hellas**

#### **Large Accounts Sales Executive (5/99 – 4/03)**

Enterprise & Partners Group

Υπεύθυνος για την προώθηση όλων των προϊόντων και υπηρεσιών της Microsoft σε στρατηγικούς μεγάλους πελάτες του Ιδιωτικού και Δημοσίου τομέα της χώρας: Τράπεζες (Τράπεζα Κύπρου, Ελληνική Τράπεζα, OMEGA Bank, Τράπεζα Ελλάδος, Ελληνική Τράπεζα κλπ.), Βιομηχανίες, Λιανικό Εμπόριο, Άμυνα, Χρηματοπιστηριακές, Αθήνα 2004 κλπ.). Ανάπτυξη σχέσεων με υψηλόβαθμα στελέχη και στελέχη πληροφορικής των Εταιριών και παρακολούθηση των προγραμμάτων αδειών χρήσης της Microsoft. Υπεύθυνος για την πιλοτική εφαρμογή της CRM εφαρμογής SIEBEL στην Microsoft Hellas.

### **Interface A.E. (ALTEC Group)**

#### **Διπλής CTEC (5/98 – 5/99)**

Certified Technical Education Center

Υπεύθυνος για την ανάπτυξη του CTEC Business Unit της Εταιρίας το οποίο προσέφερε Πιστοποιημένες εκπαιδεύσεις σε θέματα Microsoft. Διοίκηση ολιγομελούς τμήματος και ομάδας πιστοποιημένων Εκπαιδευτών. Διπλασιασμός των εσόδων μέσα σε ένα έτος και βελτίωση του μεριδίου αγοράς της Εταιρίας σε αυτό τον τομέα.

## **BULL A.E.**

### **Project Manager & System Engineer (5/95 – 5/98)**

Systems Integration and Engineering Division (SIED)

Τεχνικός Υπεύθυνος μεγάλων έργων πληροφορικής. Ανάλυση αναγκών των πελατών, υποβολή προτάσεων σε μεγάλα δημόσια έργα Πληροφορικής (Τελωνεία, TAXIS, ΟΛΠ κλπ.) και οργάνωση του περιβάλλοντος δοκιμής (Test Platforms). Υπεύθυνος για το Web Site της Εταιρίας και για νέες τεχνολογίες Multimedia Kiosks, Wireless Networks, Τηλεπικοινωνίες κλπ.

## **Πουλιάδης & Συνεργάτες Α.Ε.**

### **Στέλεχος Πωλήσεων (1991 – 1993)**

Τμήμα Microsoft

Στέλεχος Πωλήσεων και Υποστήριξης Presales στο τμήμα Microsoft της οποίας η Εταιρία ήταν αποκλειστικός Αντιπρόσωπος στην Ελλάδα.

**Μερική  
(Part Time)  
Απασχόληση  
ως Εισηγητής**

## **ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ (1996-1997)**

Εισηγητής σε θέματα Πληροφορικής: Τηλεπικοινωνιών, Multimedia, Τεχνολογιών Internet και Ανάπτυξης Λογισμικού.

## **BULL ADVANCED TRAINING CENTER (1996-1998)**

Εισηγητής σε θέματα Τηλεπικοινωνιών, Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων (Unix, NT), Δικτυα Υπολογιστών, System Management, AIX, Windows, Server, Windows και UNIX e-mail συστήματα. Εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου στην Microsoft.

## **ΔΙΑΛΟΓΟΣ – Κέντρο Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης) (Μάρ. 1998- Δεκ. 2000)**

Οργάνωση, Υλοποίηση και Αξιολόγηση Προγραμμάτων

## **Ελληνική Εταιρία Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ) (2002)**

Εισηγητής σε θέματα Customer Relationship Marketing (CRM) που για πρώτη φορά παρουσιάστηκαν στην Ελλάδα.

## **Q-Training (2003- Today)**

Εισηγητής σε θέματα CRM, & Negotiations

Συνολικά έχω διδάξει περισσότερες από 9.000 ώρες σε θέματα CRM, Presentation Skills και Διαπραγματεύσεων.

**Εκπαίδευση**

## **Master's of Business Administration – 2001**

Open University of UK (Μεταπτυχιακό πρόγραμμα διάρκειας 3 ετών με έμφαση στις ενότητες: Corporate & Financial Strategy, Managing International Enterprise, Marketing, Strategic Human Resources Management, Managing Change, Managing organizational culture & structure)

## **Master's of Computer Science - 1995**

University of Birmingham (UK)

Software Engineering Stream (Αποφοίτηση με Διάκριση)

## **Πτυχιούχος Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής - 1991**

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Α.Σ.Ο.Ε.Ε.

### **Πιστοποιήσεις**

- Training ROI Certified – ROI Institute Washington U.S
- Negotiations Certified Trainer - Negotiation Academy Europe, U.K
- Microsoft Certified System Engineer (MCSE) & Trainer (ID 412908)
- Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής (Αρ. Μητρώου: 714470) από το Εθνικό Κέντρο Πιστοποιήσεων (Ε.ΚΕ.ΠΙΣ.)
- Παρακολούθηση σεμιναρίου Εκπαίδευση Εκπαιδευτών (Train the Trainer) διάρκειας 120 ωρών από την Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων καθώς επίσης και 600 Ωρών από το Ε.ΚΕ.ΠΙΣ.

### **Σεμινάρια**

Sales Seminar : Helping Clients Succeed (15 Days, Seattle, US)

Territory Management (Microsoft Netherlands).

Presentation skills development.

Project Management Tools (France)

Selling Line of Business Applications (Microsoft Denmark)

Security Seminar: Building Effective firewalls (15 days UK)

Time Management (Time Management International)

Design of new and more effective organizational structures, work processes, and roles (Open University UK)

### **Ειδικές Γνώσεις**

Εισηγητής και Σύμβουλος Επιχειρήσεων σε θέματα Διαχείρισης των Σχέσεων με τους Πελάτες – Customer Relationship Management και Business Negotiations.

Ενδεικτικός κατάλογος Επιχειρήσεων των οποίων Στελέχη Παρακολούθησαν Εκπαιδευτικά Προγράμματα στα οποία ήμουν Εισηγητής: Εθνική Τράπεζα, Probank, ALPHA, First Business Bank, Όμιλος ANT1, ΔΟΔΩΝΗ, ΒΑΡΔΑΣ, ΥΤΕΚΟ, DURAL, ΔΙΑΘΛΑΣΗΣ, ΑΘΗΝΟΡΑΜΑ (ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΔΕΣΜΗ), SHELMAN, GRIFFIN, ΜΑΥΡΙΚΟΣ, INTRALOT, CHIESI, COSMON, GRIFFIN, Schering Plough, ΕΚΟ, SAP, MICROSOFT, κλπ.

Διαθέτω μεγάλη Εμπειρία σε εισηγήσεις θεμάτων Presentation Skills και Public Speaking. Υπήρξα ομιλητής σε πολλά Συνέδρια σε Ελλάδα και Εξωτερικό.

### **Άλλες Γνώσεις**

Market Analysis, Business plans, Transaction cost analysis  
Relationship Marketing

Sales Tools (Budgeting, forecasting, project appraisal)  
Time Management  
Territory Management  
Strategic Human Resources Management (SHRM), Recruitment, PMS  
Τεχνολογίες CRM  
Workflow και Document Management  
Enterprise Resource Planning Tools (SAP)

**Γνώσεις  
Πληροφορικής**

Windows Operating Systems, Office XP/2003, AIX Unix, Networking Protocols (TCP/IP), Anti-Virus tools, Internet Tools (Web Server, e-mail, DNS, Firewalls, Security, Hardware Devices (Routers, Leased lines κλπ.), handheld devices (iPack), Photoshop, Web Development (html,php)

**Ξένες Γλώσσες**

Αγγλικά (Proficiency Level)

**Μέλος**

Ελληνικής Εταιρίας Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ), Ελληνική Εταιρία Επιστημόνων Πληροφορικής (Ε.Π.Υ), Customer Relationship Management Forum, European Centre for Customer Strategies, Society for Human Resource Management (SHRM)

**Ενδιαφέροντα**

Συλλογή και ταξινόμηση κοχυλιών Ελληνικής Θάλασσας (Διαθέτω μεγάλη συλλογή Ελληνικών κοχυλιών που έχω συλλέξει μόνος μου, διατηρώ και εμπλουτίζω από το 1987.), Υποψήφιος Διδάκτωρ στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου τμήμα Θαλάσσιας Βιολογίας. Υποβρύχια Φωτογραφία (Διαθέτω album με φωτογραφίες από κοχύλια και άλλα θαλάσσια είδη όπως Αστερίες, Μέδουσες, γυμνοβράγχια κλπ. στο φυσικό τους περιβάλλον), Καταδύσεις (PADI Dive Master), Ελεύθερη Κατάδυση, Ψηφιακή Φωτογραφία, Χειμερινό κολύμπι, Tennis (Μέλος Tennis Club Πειραιά), Rafting, Μπάσκετ.